**Договор на оказание услуг**

**сервисного обслуживания программных средств**

**системы «1С:Предприятие 8»**

***г. Владимир № \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.***

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» (**ГБУСО ВО «Владимирский КЦСОН»)**, в лице директора Ченцовой Елены Владимировны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ая) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. **Предмет договора**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательство оказывать следующие виды услуг **по сервисному обслуживанию программных средств системы «1С:Предприятие 8»** (далее «1С: Предприятие»):
      1. Установка новых релизов платформы системы «1С:Предприятие» на компьютеры Заказчика согласно имеющимся у Заказчика лицензиям на использование технологической платформы.
      2. Установка новых релизов конфигураций, разработанных для системы «1С: Предприятие» фирмой «1С» и ее партнерами, с сохранением имеющихся данных, согласно имеющимся у Заказчика лицензиям на использование конфигураций. Данные услуги оказываются, если предшествующие изменения конфигураций позволяют выполнять установку новых релизов стандартными средствами системы «1С:Предприятие».
      3. Консультирование по использованию программного обеспечения (ПО) фирмы «1С» и ее партнеров согласно имеющимся у Заказчика лицензиям.
      4. Настройка и доработка использующихся у Заказчика конфигураций, разработанных для системы «1С: Предприятие» фирмой «1С» и ее партнерами в соответствии с техническими заданиями Заказчика.
      5. При необходимости изучение предметной области, связанной с заданиями Заказчика, постановка задачи и формирование технического задания.
      6. Поставка дополнительного ПО фирмы «1С» и ее партнеров, установка поставленного ПО на компьютеры Заказчика.
      7. Решение прочих вопросов, связанных с ПО фирмы «1С» и ее партнеров.
   2. В соответствии с лицензионной политикой фирмы «1С» в рамках данного договора могут обслуживаться только следующие программные продукты (ПП):

* ПП, имеющие бесплатную поддержку фирмы «1С»;
* ПП, сопровождаемые фирмой «1С» по линии ИТС (Информационно-Технологическое Сопровождение), имеющие подписку ИТС, действующую в период действия настоящего договора.
  1. Перечисленные в п. 1.1.1. – 1.1.2. услуги или их часть оказываются в рамках настоящего договора, если они не могут быть оказаны полностью в рамках договоров ИТС, оформленных на использующиеся у Заказчика программные продукты системы «1С: Предприятие».
  2. Перечисленные в п. 1.1 услуги нормируются в часах работы одного специалиста и оказываются в соответствии с запросами Заказчика.
  3. Услуги по запросам Заказчика оказываются, исходя из возможностей Исполнителя (наличие свободных специалистов на момент поступления запроса).
  4. Расчетным периодом по договору является месяц.
  5. Оказание услуг подтверждается ежемесячно составлением Акта об оказании услуг, в котором отражаются объем и стоимость оказанных услуг.
  6. Источник финансирования – средства бюджетных учреждений (внебюджетные средства).

1. **Обязанности сторон**

***2.1. Обязанности Исполнителя:***

2.1.1. Исполнитель обязуется не разглашать и не использовать данные о работе Заказчика, к которым получит доступ в ходе оказания услуг.

2.1.2. В случае расторжения договора Исполнитель обязан передать всю информацию, касающуюся оказываемых и оказанных услуг, все тексты и модули разрабатываемых и разработанных программ, а так же осуществлять консультации, связанные с эксплуатацией разработанных программ и доработкой их другими разработчиками в течение 2 месяцев после расторжения договора.

* 1. ***Обязанности Заказчика:***
     1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю рабочее место и технику (компьютер, подключенный к сети Заказчика), для возможности оказания перечисленных в п. 1.1 услуг.
     2. Заказчик обязан назначить ответственное лицо со своей стороны для выполнения следующих функций:

- координация действий сторон;

- оперативное решение вопросов, возникающих в ходе оказания услуг;

- приемка результатов оказанных услуг.

* + 1. Заказчик обязан предоставлять доступ к информации, а так же оказывать содействие в привлечении своих сотрудников к работе, связанной с решением поставленных задач.
    2. Заказчик обязан обеспечить соблюдение рекомендаций и указаний специалистов Исполнителя по эксплуатации программных средств.
    3. В процессе эксплуатации программ Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных программы.
    4. Заказчик обязан своевременно принимать и осуществлять оплату оказанных услуг в соответствии с Актами об оказании услуг в течение 7(семи) рабочих дней с момента подписания Акта об оказании услуг.

1. **Стоимость услуг**

3.1. Стоимость одного часа работы специалиста Исполнителя устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ----- копеек, НДС облагается/не облагается .

3.2. Стоимость одного выезда специалиста Исполнителя тарифицируется не менее двух часов работы.

3.3. Стоимость услуг за расчетный период определяется исходя из фактического объема оказанных услуг, отраженного в Акте об оказании услуг, с учетом положения пункта 3.2, умноженном на стоимость одного часа работы специалиста согласно п. 3.1.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право изменить расценку одного часа работы специалиста. При этом он обязан уведомить Заказчика об изменении расценки за месяц до вступления в силу новой расценки в письменном виде.

3.5. Общая стоимость договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, НДС облагается/не облагается.

3.6. Стороны предусмотрели:

- возможность оформления и обмена документами о приемке товаров (работ, услуг) в форме электронных документов, подписанных электронной подписью;

- представление в качестве первичных учетных документов, подтверждающих (сопровождающих) поставку товаров (передачу результатов выполненных работ, оказанных услуг), универсального передаточного документа (счета-фактуры), в том числе корректировочных документов к ним.

1. **Срок действия договора**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_.\_\_\_\_.2025 по 31.12.2025 г., по финансовым обязательствам до полного исполнения, подтвержденного подписанным Сторонами актом сверки взаиморасчетов.

1. **Расторжение договора и решение спорных вопросов**
   1. Договор может быть расторгнут по желанию любой из сторон, при этом сторона, расторгающая договор обязана уведомить о своем желании другую сторону за месяц до расторжения договора в письменном виде.
   2. Во всех вопросах неурегулированных данным договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   3. В случае возникновения разногласий вопросы решаются на основе переговоров. При недостижении согласия спор разрешается в Арбитражном суде Владимирской области.
2. **Адреса и реквизиты сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**  Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М. П. |  | **Заказчик:**  **ГБУСО ВО «Владимирский КЦСОН»** Юридический адрес: 600031, г. Владимир, ул. Юбилейная, д. 44  Фактический адрес: 600021, г. Владимир, ул. Перекопский в/городок, д.18  ИНН 3329064211 КПП 332901001 ОГРН 1103340006000 ОКТМО 17701000 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР БАНКА РОССИИ//УФК по Владимирской области г. Владимир БИК 011708377 р\с 40601810000081000001 к/с 40102810945370000020 МФ ВО (ГБУСО ВО «Владимирский КЦСОН», л/с 20286Х96340)  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Е.В.Ченцова  М.П. |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги, ОКПД | Количество часов | Цена за 1 час, руб. | Стоимость, руб. |
| Сервисное обслуживание программных средств системы «1С:Предприятие 8»  62.03.12.130 | 38 |  |  |
|  | | |  |