**Приложение № \_\_**

 **к контракту № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Техническое задание**

**на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров**

**Систем Консультант Плюс (в том числе специальной копии Системы КонсультантПлюс), оказываемых на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) для нужд Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Владимирской области "Арбузовский психоневрологический интернат имени Александра Лукича Лосева"**

1. **Наименование и объем услуг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Единица измерения** | **Кол-во** |
| 1 | Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копии Системы КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс)  | месяц | 12 |

1. **Место и срок оказания услуг.**

 Услуги оказываются и системы используются в месте фактического нахождения Заказчика по адресу: 601215, Владимирская обл., Собинский р-н, с. Арбузово, д. 20, период оказания услуг с 1 января 2025 г. года по 31 декабря 2025 г. года.

**3. Основные понятия.**

- Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее – Система КонсультантПлюс или Система) – совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники);

- Экземпляр Системы – копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию;

- Регистрация – процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ заказчика, на ЭВМ исполнителя, на ЭВМ разработчика Систем;

- Правомерный приобретатель экземпляра Системы (заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы);

- Пределы правомерного использования. Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на двух и более ЛВС одновременно и/или использовать в ЛВС с превышением числа ОД.

ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

- Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о Комплекте в электронном виде.

- Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем. Разработчик самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

- Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».

1. **Характеристики товара, работы, услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** |
| Технические особенности оказания услуг в отношении Систем КонсультантПлюс | Услуги должны предусматривать адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем КонсультантПлюс и сопровождение экземпляров Систем КонсультантПлюс, в т.ч.: передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем КонсультантПлюс); техническую профилактику работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление работоспособности Систем КонсультантПлюс в случаях сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка); мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы; консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении; предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем КонсультантПлюс по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе исполнителя; предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс. |
| Качество предоставляемых услуг в отношении Систем КонсультантПлюс | Услуги по адаптации и сопровождению должны обеспечивать совместимость (взаимодействие) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с: составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс. |
| Функциональные инструменты системы, обеспечиваемые услугами | Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями. Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе КонсультантПлюс.Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему КонсультантПлюс, своими комментариями. Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.Наличие словаря финансовых и юридических терминов, определения которых даны в НПА.Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.Возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, его фрагмента или списка документов в файл текстового формата или формата \*.pdf.Возможность выделения нескольких произвольных фрагментов в тексте документов (НПА, судебных решений и т.д.) для их одновременного копирования и распечатывания.Возможность изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.Наличие системы помощи.  |
| Поисковые возможности Системы КонсультантПлюс, обеспечиваемые услугами | Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по Информационным Банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и Информационному Банку.Возможность поиска по тексту документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (с учетом близости слов, задаваемой пользователем, либо присутствия их в одном абзаце документа, с одновременным использованием логических условий «и» / «или» / «кроме»).Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса. |
| Параметры юридической обработки документов Системы КонсультантПлюс, обеспечиваемые услугами | Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы: содержит дополнительную информацию о следующих документах; упоминает следующий документ; упоминается в следующем документе; разъяснен следующим документом; действие изменено следующим документом; дан в редакции следующего документа; изменен следующим документом; дополнительную информацию смотрите в следующих документах.В Системе КонсультантПлюс представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах НПА и консультационных материалах. |
| Параметры безопасного использования документов в Системе КонсультантПлюс, обеспечиваемые услугами | У каждого конкретного фрагмента НПА должна иметься информация обо всех его изменениях.Возможность безопасной работы с неактуализируемыми документами (решениями ФАС и УФАС, разъясняющими письмами госорганов, консультационными материалами и т.д.) за счет перехода по гиперссылкам из текста в ту редакцию НПА, которая действовала в момент создания соответствующего документа. |
| Эксплуатационные характеристики Системы КонсультантПлюс, обеспечиваемые услугами | Совместимость с ОС Microsoft Windows 7 и выше (в т.ч. с серверными версиями Windows Server 2008 R2 и выше), с ОС LinuxСовместимость с веб-браузерами (интернет-браузерами) последних версий, доступных на сайтах производителей: Яндекс. Браузер, Google Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 11.0  |
| Перечень Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги | **Наименование систем** | **Число ОД\*** | **Кол-во, шт.** |
| **Основные системы** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный СпецВыпуск (лок) (в том числе Специальная копия Системы) | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **Дополнительные системы** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СС Готовые решения (Проф). Госзакупки (44-ФЗ) ОВП | 1 | 1 |
| СС Изменения в регулировании госзакупок ОВП | 1 | 1 |
| СС Изменения по налогам и взносам (бюджетные организации) ОВП | 1 | 1 |

\* Число одновременных доступов (число ОД) – параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе и комплекту Систем.

1. **Требования к качеству оказываемых услуг.**

Участник закупки (Исполнитель) обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (Исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое Исполнителем) для оказания Заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше информационными ресурсами Заказчика.

Участник закупки обязуется предоставить только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с информационными ресурсами Заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

а) установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;

б) внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе:

- подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс.

**6. Обоснование несовместимости товаров/услуг и необходимости обеспечить совместимость (взаимодействие).**

Закупаемые услуги оказываются на основе (посредством) специального лицензионного сервисного программного обеспечения производства КонсультантПлюс, которое обеспечивает совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс.

Услуги, оказываемые с использованием сервисного программного обеспечения, на котором размещены другие товарные знаки (или отсутствуют товарные знаки), не могут корректно взаимодействовать (а потому технически несовместимы) с Системами КонсультантПлюс и с информационными ресурсами, подготовленными с использованием технологий КонсультантПлюс.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» имеется необходимость обеспечить совместимость (взаимодействие) закупаемых услуг с уже имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и информационными ресурсами.

Поэтому недопустимы предоставление (предложение в заявке) справочных правовых систем с другими товарными знаками (без товарных знаков) и/или оказание (предложение в заявке) услуг в отношении таких справочных правовых систем, а также услуг с использованием сервисного программного обеспечения, на котором отсутствует товарный знак КонсультантПлюс.